



Отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №17" на декабрь 2022 года
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН образовательной организации: 6626009850

Полевской городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Информация регулярно обновляется	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>информацию о реализуемых уровнях образования, об описании образовательных программ с приложением их копий, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Свердловской области, Полевского городского округа, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; План финансово-хозяйственной деятельности МБОУ ЦГО «СОШ №17»; указать наименование дополнительных образовательных программ</i>	31.12.2021	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	Информация опубликована до 30.08.2021 года	31.12.2021
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» с представлением планов по итогам НОК 2018 года. Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	31.01.2022	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	Информация опубликована 01.02.2022	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Условия создаются (на всех этажах поставлены скамейки)	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Составлена дефектная ведомость для ремонта дорожного покрытия на территории школы	01.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведено инструктивно-методическое совещание о работе с обращениями граждан	25.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведено инструктивно-методическое совещание о работе с обращениями граждан	25.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведены семинары по теме: "Использование интерактивных опросов на уроках", "Интерактивные методы обучения" Посещение стажировки "Работа в Дневник ру"	25.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Создание телеграм-канала размещение информации в социальных сетях	01.02.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Отмена кабинетной системы	13.01.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Семинар по теме: "Взаимодействие с родителями", Лектории для родителей	25.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).