



Согласовано: Чеснокова  
 Марина Витальевна, начальник ОМС Управление  
 образования ИО



УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МБОУ ПО О «СОШ № 17»  
 Н.В. Хомякова

Отчет за I-е полугодие 2023 года, об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №17"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН образовательной организации: 6626009850

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Актуальная информация размещена на стендах образовательной организации и регулярно обновляется	31.12.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав информацию о реализуемых уровнях образования, об описании образовательных программ с приложением их копий, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Свердловской области, Полевского городского округа, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. План финансово-хозяйственной деятельности МБОУ ПГО «СОШ №17» - указать наименование дополнительных образовательных программ	31.12.2021	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	Актуальная информация размещена на сайте образовательной организации	31.12.2021
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» с представлением планов по итогам НОК 2018 года. Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	31.01.2022	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	План по итогам НОК 2018 года размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе Независимая оценка качества. На сайте организации размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	31.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	На всех этажах образовательной организации установлены скамейки, питьевой режим	01.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Составлена дефектная ведомость для ремонта дорожного покрытия на территории школы. Для дублирования инвалидам по зрению и слуху звуковой и зрительной информации установлены таблички Брайля, для слабовидящих на лестничных маршах наклеена контрастная маркировка	01.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведено инструктивно-методическое совещание о работе с обращениями граждан, проведен инструктаж по культуре общения, доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	25.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведено инструктивно-методическое совещание о работе с получателями услуг при оказании услуг Школьной психолого-педагогической службой, проведены групповые занятия с педагогами школы по профилактике профессионального выгорания с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости	25.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведены семинары по теме "Использование интерактивных опросов на уроках", "Интерактивные методы обучения" Разработано положение по организации дистанционных форм обучения	25.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Создание телеграм канала, размещение информации в социальных сетях Размещение в социальных сетях мероприятия организации, участия в конкурсах, грантах, участие педагогов в курсах повышения квалификации и проведении семинаров	01.02.2022

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг рассмотреть возможность корректировки графика работы	31 12 2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Составлено расписание согласно требований Однако загруженность свыше нормативной требовательности не позволяет исключить обучение в две смены Отмена кабинетной системы	13 01 2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31 12 2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Педагоги школы прошли обучение по программам дополнительного образования 1 Актуальные вопросы деятельности педагога по новым ФГОС, 2 Реализация требований обновленных ФГОС, 3 Функциональная грамотность обучающихся Педагогами организации проведен Семинар по теме "Взаимодействие с родителями", Лектории для родителей	25 11 2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).