

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ОМС Управление
образованием ПГО

М.В. Чеснокова

" " _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ ПГО «СОШ № 17»

Н.В. Хомякова

Приказ от 29.12.2023 №657



Отчет за 2-е полугодие 2023 года, об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №17"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН образовательной организации: 6626009850

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	На информационных стендах в образовательной организации размещена актуальная информация об органах управления, режиме работы, изменений в составе коллегиальных органов от 01.09.2023	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>информацию о реализуемых уровнях образования, об описании образовательных программ с приложением их копий, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Свердловской области, Полевского городского округа, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; План финансово-хозяйственной деятельности МБОУ ПГО «СОШ №17»; указать наименование дополнительных образовательных программ</i>	31.12.2021	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме. Обновление информации происходит регулярно раз в неделю. На сайте организации размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний в разделе "Сведения об образовательной организации"- "Документы" (Предписание об устранении нарушений обязательных требований пожарной безопасности №66-20-202200153 от 18.02.2022г.). Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" "Образование" Информация о формах обучения размещена на сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации"- "Документы" (обновлены основные образовательные программы в соответствии с ФОП в 2023 году). Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" » "Финансово-хозяйственная деятельность" (размещен отчет о реализации образовательной деятельности шза 2022 г)	31.12.2021

3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» с представлением планов по итогам НОК 2018 года. Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	31.01.2022	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на сайте организации по ссылке: https://school17-pgo.uralschool.ru/?section_id=85	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью услуг. По результатам внутреннего мониторинга 93% удовлетворены комфортностью. В 2023 году оборудованные дополнительные места отдыха в коридорах 1,2,3, 4 этажей. Проведено озеленение холлов 1,2 этажей. Организован питьевой режим в школьной столовой. Установлены пластиковые окна в кабинетах 202, 306. Обновлена ученическая мебель в кабинете 401. Проведен косметический ремонт в кабинетах 401, 408, 306, 308, 310, 202, 211, 213, 223, 116, 118	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Повышен уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. В августе 2022 оборудовано место для парковки инвалидов на территории школы. Установлены таблички со шрифтом Брайля на входе в школу. Нанесена контрастная маркировка на путях движения по лестницам. В 2023 году оборудованные дополнительные места отдыха в коридорах 1,2,3, 4 этажей. В 2023 году приобретена инвалидная коляска.	01.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации. По результатам внутреннего мониторинга удовлетворены 96% получателей услуг. 09.10.2023 проведен повторный инструктаж сотрудников по взаимодействию с посетителями. 2 человека повысили квалификацию в УрМФ ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России по теме "Организация доступной среды в образовательных учреждениях (даты выдачи 08.12.2023). Организован обучающий семинар- тренинг с целью развития навыков доброжелательности и вежливости педагогов и сотрудников с периодичность 2 раза в год.	25.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	09.10.2023 проведен повторный инструктаж сотрудников по взаимодействию с посетителями. 2 человека повысили квалификацию в УрМФ ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России по теме "Организация доступной среды в образовательных учреждениях (даты выдачи 08.12.2023) Организован обучающий семинар- тренинг с целью развития навыков доброжелательности и вежливости педагогов и сотрудников с периодичность 2 раза в год. Проведено ознакомление вновьпринятых сотрудников с "Кодекс этики и служебного поведения"	25.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведены семинары по теме: "Использование интерактивных опросов на уроках", "Интерактивные методы обучения".	25.11.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	По результатам внутреннего мониторинга 93% получателей готовы рекомендовать организацию. Организовано размещение информации на сайте школы и социальных сетях о достижениях обучающихся и текущей деятельности образовательной организации (https://school17-pgo.uralschool.ru/?section_id=30). Информация обновляется не реже 3 раз в неделю. Проведены открытые уроки для родителей (1 раз в год в рамках дня открытых дверей). 16.03.2023 проведен отчет директора на совете родителей и в общешкольных родительских собраниях	20.12.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Проведен косметический ремонт в помещениях школы (коридоры, учебные кабинеты). Открыт и функционирует Центр детских инициатив. Составлено расписание согласно требований СанПин. Отменена кабинетная система с 01.09.2022	20.12.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна, директор	Расширен спектр дополнительных образовательных программ (в 2022 - 16 программ, в 2023 - 20). Организован обучающий семинар-тренинг с целью развития навыков доброжелательности и вежливости педагогов и сотрудников с периодичность 2 раза в год	25.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской