

УТВЕРЖДАЮ

Чеснокова Марина Витальевна начальник органа местного самоуправления Управление образованием Полевского городского округа



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №17"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6626009850

Общий балл:

90,59

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

829

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

685

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	10.01.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	10.01.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснастить все информационные носители в школе табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики "Основы делового этикета и делового общения"	01.02.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики "Основы делового этикета и делового общения"	01.05.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать тренинг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики "Этика делового общения"	01.09.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики "Этика делового общения"	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.09.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести тренинг "Этика делового общения", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Этика делового общения", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.05.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Этика делового общения", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.09.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Медиация - дети - сициети", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Оформить и представить стенд школы на городской образовательной выставке "Шаг в будущее" по теме "Семья, образование, общество: новый вектор взаимодействия"	25.01.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать лекторий для родителей "Пагубные привычки несовершеннолетних: как с ними бороться"	11.02.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести стажировочную практику для педагогов города по теме "Интеграция общего и дополнительного образования как способ создания успешности каждого ребенка"	20.02.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытый конкурс учебно-методических материалов "Интеграция общего и дополнительного образования как способ создания успешности каждого ребенка"	20.03.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
19	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Принять участие в педагогическом форуме "PROобразование: Семья, образование, общество: новые векторы взаимодействия"	24.03.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
20	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для педагогического сообщества ПГО	08.04.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей	12.04.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
22	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести туристический слет на туристической базе в с. Мраморское	14.05.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
23	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести многодневный поход на туристической базе в с. Мраморское	15.06.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		

24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Публиковать новости на страничке школы на платформе российской социальной сети «ВКонтакте» (не менее 3 новостей в неделю)	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание "Лето - это маленькая жизнь"	11.03.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и обеспечить функционирование родительских чатов в информационно-коммуникационной образовательной платформе "Сферум"	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через рассылку информации в родительских чатах в информационно-коммуникационной образовательной платформе "Сферум"	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт санузла на 1-м этаже	10.01.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт напольного покрытия спортивного зала	10.01.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Направить обращение в администрацию ПГО на выделение средств для ремонта дорожного покрытия у входа на территорию школы со стороны ул. Степана Разина	10.01.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт школьных коридоров	01.12.2025	Хомякова Наталья Владимировна директор		