

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №17»**

2 квартал 2019 год

Наименование мероприятий по созданию качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации				
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО в соответствии с «Порядком размещения информации на официальном сайте ОО»	В течение года	Комиссарова А.А., ответственная за сайт		В течение года
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1 октября, по мере необходимости	Журавлева О.М., делопроизводитель	Актуализировано	Май 2019
3. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	В течение года	Хомякова Н.В., директор Журавлева О.М., делопроизводитель	Актуализировано	Май 2019
Комфортность условий предоставления услуг				
4. Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение года	Царева Ю.А., зам. директора по АХР	Актуализировано	Май 2019
5. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Могильникова Н.Я., зам. директора по УВР	Актуализировано	Май 2019
6. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	В течение года	Любухина Е.В., зам. директора по ВР	Актуализировано	Май 2019

1 квартал 2019 год

Наименование мероприятий по созданию качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации				
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО в соответствии с «Порядком размещения информации на официальном сайте ОО»	В течение года	Комиссарова А.А., ответственная за сайт		В течение года
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1 октября, по мере необходимости	Журавлева О.М., делопроизводитель	Актуализировано	Февраль 2019
3. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	В течение года	Хомякова Н.В., директор Журавлева О.М., делопроизводитель	Актуализировано	Март 2019
Комфортность условий предоставления услуг				
4. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	В течение года	Любухина Е.В., зам. директора по ВР	Актуализировано	Март 2019
5. Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года	Широкова А.Е., зам. директора по УВР	Актуализировано	Март 2019
Доброжелательность, вежливость работников организаций				
6. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Актуализировано	Март 2019
7. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Актуализировано	Март 2019

Директор МБОУ ПГО «СОШ №17»



Н.В. Хомякова