

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ ЛГО «СОШ №17»  
Хомякова Н.В.

01.04.2021 г.

**Отчет о реализации плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №17»**

**2021 год**

Наименование мероприятий по созданию качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО в соответствии с «Порядком размещения информации на официальном сайте ОО»	В течение года	Комиссарова А.А., ответственная за сайт		В течение года
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1 октября, по мере необходимости	Журавлева О.М., делопроизводитель	Обновлена и дополнена информация.	Октябрь 2020
3. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	В течение года	Хомякова Н.В., директор Царева Ю.А., зам. директора по АХР	Актуализировано	Январь 2021
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
4. Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение года	Царева Ю.А., зам. директора по АХР	Актуализировано	Январь 2021
5. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение года	Кузубова И.А., специалист по охране труда Краснова Л.Н., ответственный за	Актуализировано	Еженедельно

		организацию питания		
6. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Могильникова Н.Я., зам. директора по УВР	Актуализировано	Март 2021
7. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	В течение года	Чешуина М.В., зам. директора по ВР	Обновлен перечень и расписание	Сентябрь 2020
<b>Доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ</b>				
8. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Шапиро Н.А., зам. директора по УВР	Актуализировано	Сентябрь 2020
<b>Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>				
9. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Актуализировано	Март 2021
10. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Хомякова Н.В., директор	Актуализировано	Февраль 2021
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
11. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Комиссарова А.А., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование	Январь 2021
12. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение года	Хомякова Н.В., директор Могильникова Н.Я., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование	Январь 2021