

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ОМС Управление образованием Полевского городского округа

\_\_\_\_\_ О.М. Уфимцева

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2022 года

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ ПГО «СОШ №17»

\_\_\_\_\_ И.В. Хомякова

приказ от 24.01.2022 №30

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №17" на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН образовательной организации: 6626009850

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав информацию о реализуемых уровнях образования, об описании образовательных программ с приложением их копий, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Свердловской области, Полевского городского округа, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; План финансово-хозяйственной деятельности МБОУ ПГО «СОШ №17»; указать наименование дополнительных образовательных программ	31.12.2021	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта	Информация опубликована до 30.08.2021 года	31.12.2021

3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на сайте раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» с представлением планов по итогам НОК 2018 года. Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	31.01.2022	Комиссарова Алёна Андреевна, ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Хомякова Наталья Владимировна директор		
----	--	---	------------	--	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).